

**Consiliul Național de Evaluare și
Acreditare în Sănătate**

**RAPORT DE ACTIVITATE
2024**

Chișinău 2025

CUPRINS

1. Despre Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

- 1.1 Organizare.
- 1.2 Obiectivele CNEAS.
- 1.3 Funcțiile CNEAS.
- 1.4 Obligațiunile CNEAS.
- 1.5 Structura.

2. Activitatea CNEAS pentru perioada aprilie-decembrie 2024

- 2.1 Activitatea de pregătire pentru inițierea procesului de acreditare.
 - 2.1.1 Formarea echipei.
 - 2.1.2 Legislație și acte normative.
 - 2.1.3 Selectarea și formare experților evaluatori în sănătate.
 - 2.1.4 Vizibilitate și crearea paginii web.
- 2.2 Evaluarea instituțiilor medicale în perioada aprilie - decembrie 2024.
- 2.3 Activitatea financiară.

3. Activitatea de colaborare și vizite

4. Concluzii

5. Obiective pentru anul 2025

1. Despre Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

1.1 Organizare.

Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, este o instituție publică instituită prin Hotărârea Guvernului nr. 186/2024 „Cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate”, desemnată în calitate de organism național de evaluare și acreditare în domeniul sănătății. Consiliul este o instituție publică din sfera de competență a Ministerului Sănătății, înființată în condițiile legii, ce funcționează pe principii de autogestiune și nonprofit.

Scopul Consiliului este de a evalua și a acredita prestatorii de servicii medicale pentru îmbunătățirea continuă a siguranței pacienților și a calității asistenței medicale prestate.

1.2 Obiectivele CNEAS:

- 1) evaluarea și acreditarea prestatorilor de servicii medicale.
- 2) alinierea standardelor de evaluare și acreditare la standardele de calitate internaționale.
- 3) armonizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate la bunele practici internaționale în domeniu.
- 4) informarea autorităților și a populației despre calitatea asistenței medicale acordate de către prestatorii de servicii medicale acreditați.

1.3 Funcțiile CNEAS:

- 1) organizează și desfășoară procesul de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale în conformitate cu Regulamentul privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat de Ministerul Sănătății;
- 2) organizează și desfășoară evaluările curente anuale ale prestatorilor de servicii medicale acreditați pentru determinarea modului în care aceștia își desfășoară activitățile acreditate;
- 3) participă la elaborarea cadrului normativ privind managementul calității în sistemul de sănătate;
- 4) instruește experții evaluatori privind aplicarea standardelor de evaluare și acreditare în sănătate, precum și a procedurii de evaluare a prestatorilor de servicii medicale;
- 5) instituie și aprobă Registrul experților evaluatori în domeniul evaluării și acreditării în sănătate;
- 6) informează, în mod transparent, părțile interesate despre nivelul de corespundere a serviciilor acordate de către prestatorii de servicii medicale cu standardele de acreditare.

1.4 Obligațiunile CNEAS

- 1) să elaboreze și să prezinte Ministerului Sănătății spre aprobare proiectul Regulamentului privind realizarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;

- 2) să soluționeze, în termen de până la 30 de zile calendaristice, cererea de evaluare și acreditare a prestatorului de servicii medicale, în cazul prezentării tuturor actelor stabilite de lege;
- 3) să asigure selectarea transparentă a experților evaluatori în sănătate conform criteriilor stabilite;
- 4) să informeze, în termen de până la 15 zile calendaristice, despre rezultatele evaluării și să elibereze certificatul de acreditare prestatorului de servicii medicale acreditat;
- 5) să publice pe site-ul web oficial al Consiliului informația privind rezultatele evaluării prestatorilor de servicii medicale acreditați;
- 6) să examineze și să soluționeze, în limitele competențelor sale, litigiile și reclamațiile referitoare la aplicarea procedurii de evaluare și acreditare în sănătate;
- 7) să raporteze anual Ministerului Sănătății activitatea de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

1.5. Structura CNEAS

Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate are următoarea structură:

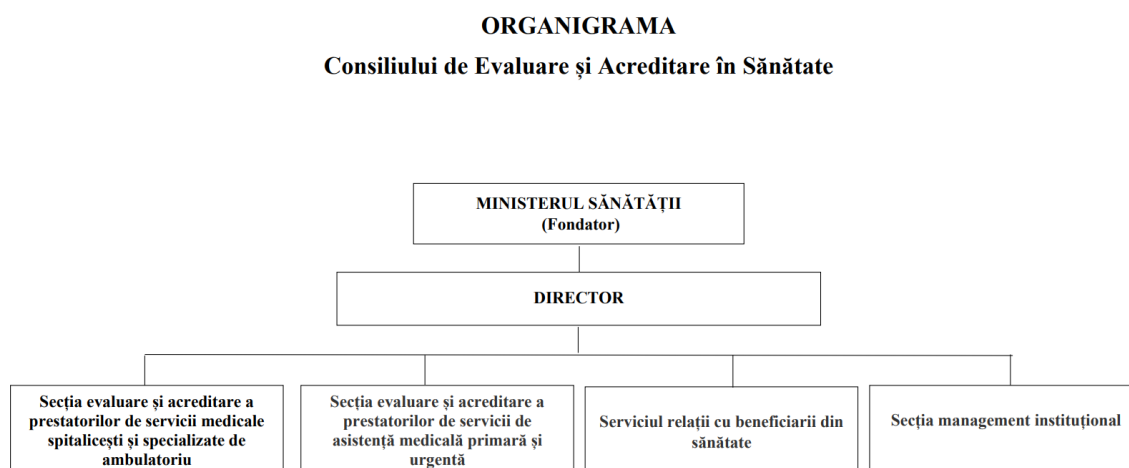
Director

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă

Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate

Secția management instituțional



La moment locurile de muncă sunt parțial acoperite.

Director -1 unitate

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu - 1,5 unități acoperite din 6 state aprobate.

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă- 1 unitate acoperită din 6 state aprobate.

Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate - 1 unitate acoperită din 1,5 state aprobate.

Secția management instituțional - acoperite 1,5 unități din 5,5 state aprobate.

2. Activitatea CNEAS pentru perioada aprilie-decembrie 2024

2.1 Activitatea de pregătire pentru inițierea procesului de acreditare.

CNEAS a fost constituit în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova Nr. 186/2024 din 13.03.2024 și a fost înregistrat la Agenția Servicii Publice pe data de 09.04.2024 cu numărul de identificare 1024601000116.

În perioada ulterioară înregistrării au fost întreprinse următoarele acțiuni:

2.1.1 Formarea echipei.

La momentul înregistrării staff-ul era format din Director și contabil. La etapa actuală Consiliul funcționează cu statele acoperite parțial. În același timp CNEAS este pregătit pentru recrutarea personalului pentru pozițiile vacante.

2.1.2 Legislație și acte normative

În perioada inițierii activității a fost elaborat și propus spre aprobare Ministerului Sănătății ”Regulamentul privind procedura de evaluare și acreditare în sănătate”, aprobat la data de 28.06.2024. Ulterior, CNEAS a intervenit cu propunerea de modificare a unor prevederi din Legea nr. 552/2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate. De asemenea, în colaborare cu Ministerul Sănătății s-a lucrat la modificarea Anexei nr. 1 din Legea Nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.

În perioada iunie-august 2024 colaboratorii Consiliului au lucrat asupra actualizării standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale, aprobate de către Ministerul Sănătății la 05.08.2024 (Ordinul MS nr. 660 ”Cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate).

Concomitent, în perioada iulie-octombrie 2024, colaboratorii Consiliului au participat în comun cu Ministerul Sănătății la elaborarea Metodologiei de calculare a taxelor pentru serviciile de evaluare și acreditare în sănătate, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 702 din 09-10-2024.

În colaborare cu Agenția de Guvernare Electronică a fost elaborat mecanismul de recepționarea a cererilor pentru inițierea procedurii de evaluare și acreditare în format electronic, acesta fiind activ din 01.10.2024. Astfel, prestatorii de servicii medicale au posibilitatea de a depune cerere fie prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive (SIA GIAP), fie prin intermediul poștei electronice la adresa secretariatului Consiliului, fie pe suport de hârtie la adresa Consiliului.

Ulterior activării posibilității depunerii actelor prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat nominalizat, CNEAS a informat prestatorii de servicii medicale

programați pentru evaluare și acreditare pentru anul 2024 despre inițierea recepționării cererilor.

2.1.3 Selectarea și formare experților evaluatori în sănătate.

Selectarea experților evaluatori pentru evaluarea unui prestator de servicii medicale se efectuează conform ”Regulamentul privind procedura de evaluare și acreditare în sănătate”. În anul 2024, pentru asigurarea evaluării prestatorilor de servicii medicale, CNEAS a solicitat de la instituțiile de învățământ medical, asociațiile profesionale medicale, instituțiile medico-sanitare publice lista potențialilor experți evaluatori în sănătate.

Astfel, utilizând mecanismul și criteriile de selectare prevăzute în Regulamentul privind procedura de evaluare și acreditare în sănătate, a fost elaborat Registrul experților evaluatori în sănătate, coordonat cu Ministerul Sănătății.

La etapa actuală Registrul include 128 de experți evaluatori, după cum urmează:

- Anatomie patologică – 5
- Anestezie și terapie intensivă -5
- Boli infecțioase – 1
- Cardiologie -1
- Chirurgie cardiovasculară -1
- Chirurgie, Chirurgie pediatrică -9
- Dermatologie și medicină estetică -4
- Endoscopie -1
- Epidemiologie- 5
- Farmacologie/ farmacologie clinică – 8
- Gastroenterologie -3
- Radiologie, Imagistică medicală, medicină nucleară -4
- Asistență medicală/Nursing -4
- Reabilitare medicală și medicină fizică- 4
- Medicină de laborator – 4
- Medicină de familie -13
- Medicina calamităților -1
- Medicina de urgență – 2
- Medicină internă -3
- Neonatologie – 4
- Neurochirurgie, traume asociate – 1
- Neurologie – 5
- Obstetrică și ginecologie – 5
- Otorinolaringologie -2
- Pediatrie – 2
- Ftiziopneumologie – 4
- Psihiatrie, psihologie, narcologie- 3
- Stomatologie – 9
- Pedodontie, Stomatologie chirurgicală pediatrică – 5

Transfuziologie -5
Ortopedie, traumatologie și combustiologie – 3
Ultrasonografie -1
Urologie -1

În scopul formării experților evaluatori, în perioada septembrie - noiembrie 2024, au fost organizate 4 ateliere de instruire cu genericul „**Implementarea procedurii de evaluarea și acreditarea în sănătate**” (perioadele 25-27.09, 24-25.10, 31.10-01.11 și 07-08.11.2024).

De asemenea, echipele de experți evaluatori sunt instruiți înainte de efectuarea vizitelor de evaluare. În cadrul atelierului de instruire, la invitația CNEAS, a participat reprezentantul Centrului Național Anticorupție cu prezentarea „*Asigurarea integrității în procesul de evaluare și acreditare în sănătate. Regimul juridic al conflictelor de interese*”.

În luna noiembrie 2024, cu suportul Ministerului Sănătății, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare a achiziționat 10 dispozitive electronice, tip tablete pentru experții evaluatori, astfel fiind posibilă facilitarea activităților experților evaluatori la vizita de evaluare prin fixarea rezultatelor obținute în format electronic.

2.1.4 Vizibilitate și crearea paginii web.

În scopul facilitării accesului la informație de către prestatorii de servicii medicale, în luna octombrie 2024, Consiliul a lansat pagina WEB oficială a instituției <https://cneas.md/>.

La moment pagina web este în proces de actualizare continuă și conține rubrici precum: Despre, Legislație, Formulare, Transparență și Contacte. Toate materialele relevante procesului de evaluare și acreditare pot fi găsite accesând pagina web. Site-ul oferă posibilitatea consultării întrebărilor frecvente și accesării directe a Portalului Serviciilor Publice și Ghișeului Unic pentru gestionarea actelor permissive emise de instituțiile publice din Republica Moldova.

Pagina web poate fi accesată inclusiv de pe telefonul mobil (versiunea mobilă).

Datele statistice privind utilizatorii unici a paginii web cneas.md sunt următoarele:

1-30 octombrie 2024 - 510 vizitatori unici,

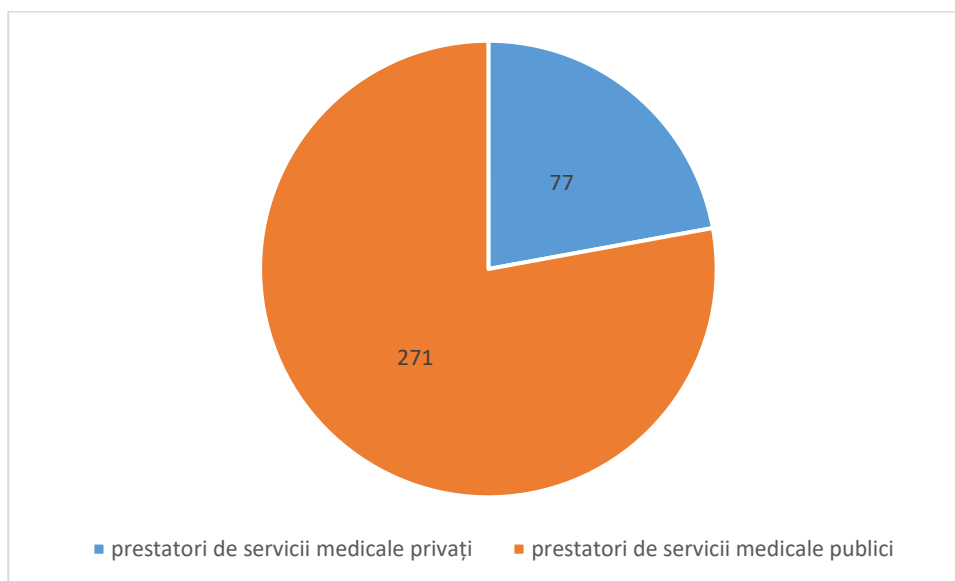
1-30 noiembrie 2024 - 1040 vizitatori unici,

1-30 decembrie 2024 -1650 vizitatori unici.

2.2 Evaluarea instituțiilor medicale în perioada aprilie - decembrie 2024

Procesul de evaluarea a instituțiilor medicale a început odată cu înregistrarea cererilor în Sistemului Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permissive (SIA GIAP).

Până la data de 31.12.2024 în sistem au fost înregistrate **348 cereri** de inițiere a procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale, dintre care 77 prestatori de servicii medicale privați și 271 prestatori de servicii medicale publici.



Din cele 348 cereri depuse pentru a fi evaluate:

- 64 PSM au fost evaluați;
- 74 PSM au fost excluși ca urmare a neîndeplinirii condițiilor;
- 210 PSM sunt în proces de acreditare, inclusiv prin completează dosarele pentru organizarea vizitelor de evaluare.

Numărul de cereri depuse cuprinde doar PSM care au prezentat cererea de inițiere a procesului de evaluare până la 31.12.2024. Organizarea vizitelor experților evaluatori, de către CNEAS are loc doar dacă instituția a prezentat dosarul complet pentru a putea fi transmis experților evaluatori spre examinare.

În cazul a 74 prestatori de servicii medicale, cererile au fost respinse din următoarele motive:

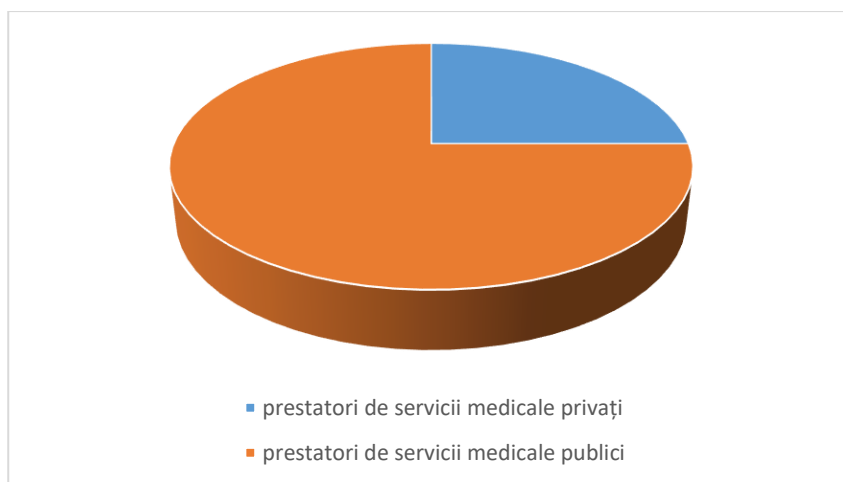
- Lipsa activității prestatorului de servicii medicale.
- Cereri dublate în sistem. Unii prestatori de servicii fiind suspendați din cauza depășirii termenului de prezentare a actelor solicitate pentru evaluare, au depus repetat cerere.
- Lipsa autorizației sanitare pentru funcționare.
- Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare aprobat de către Ministerul Sănătății.
- Lipsa organigramei instituției medicale, aprobată de fondator.
- Prezentarea în cerere a datelor eronate.

La etapa depunerii cererilor pentru inițierea procedurii de evaluare, prestatorii de servicii medicale au întâmpinat dificultăți în prezentarea corectă a dosarelor și introducerea informației corecte în Sistemul Informațional Automatizat. Astfel, cererea semnată scanată și datele generate de sistem conțineau date diferite privind următoarele: denumirea instituției, adresa juridică a prestatorului, adresa amplasării propriu zise a subdiviziunii/filialei, numele/prenumele conducătorului, IDNO, etc.

De asemenea, CNEAS în procesul examinării cererilor și actelor anexate a depistat unele deficiențe precum, necorespunderea autorizației sanitare de funcționare cu organigrama și Regulamentul de organizare și funcționare la unele instituții, fapt ce a dus la solicitarea completării dosarelor în conformitate cu prevederile legale.

Respectiv, colaboratorii Consiliului la prima etapă au acordat zilnic suport consultativ prestatorilor de servicii medicale privind depunerea corectă a actelor.

În perioada 01 octombrie - 31 decembrie 2024 au fost evaluați 64 de prestatori de servicii medicale, dintre care publici - 48, privați - 16.



În urma vizitelor de evaluare **58 de instituții** au fost acreditate, datele sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Categoria de acreditare	Nr. total	Public	Privat
<i>Acreditați Categoria I</i>	6	3	3
<i>Acreditați Categoria a II</i>	52	41	11
<i>Total</i>	58	44	14

Date cu privire la prestatorii de servicii medicale acreditați:

Societate cu răspundere limitată (SRL) - 4

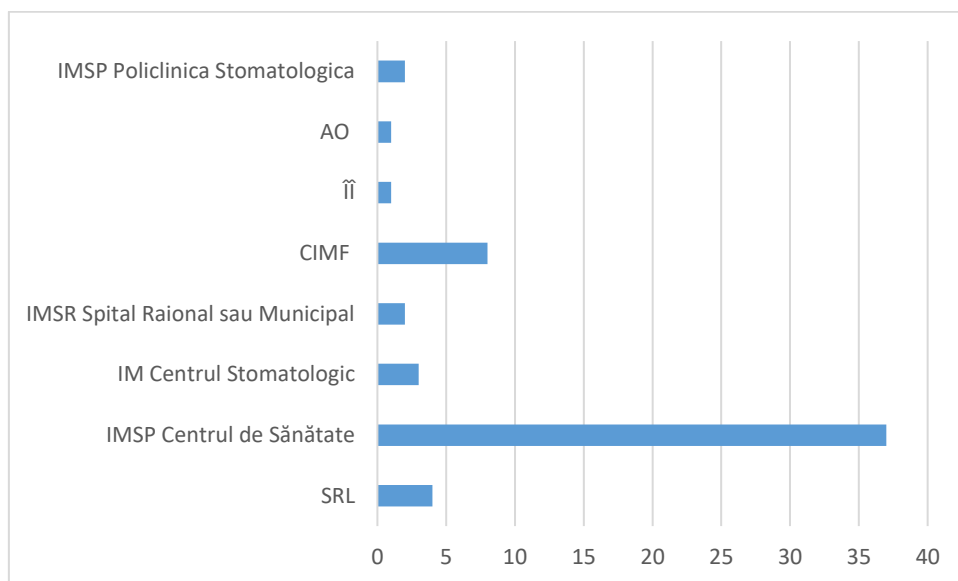
IMSP Centrul de Sănătate - 37

IM Centrul Stomatologic raional - 3

IMSR Spital Raional sau Municipal - 2

Centrul Individual a Medicilor de Familie (CIMF) -8

Întreprindere Individuală (ÎI) - 1
 Asociația Obștească (AO) -1
 IMSP Policlinica Stomatologică -2



Date cu privire la cumularea procentului de corespundere a activităților prestatorilor de servicii medicale la standardele de evaluare și acreditare.

Procentaj acumulat	Nr. de instituții	%
90 - 91	14	24,17
91 - 92	17	29,35
92 - 93	7	12,02
93 - 94	7	12,02
94 -95	7	12,02
95 – 96	2	3,46
96 – 97	1	1,74
97 - 98	1	1,74
98 – 99	1	1,74
99 -	1	1,74
TOTAL	58	

În cazul a 6 PSM, urmare a rezultatelor obținute, Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate în cadrul ședințelor în temeiul pct. 17.4.1 din Regulamentul privind procedura de evaluare și acreditare în sănătate, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 582 din 28.06.2024, a decis de a prelungi procesul de acreditare a instituției, întrucât activitatea acestora corespunde cu standardele de evaluare și acreditare din domeniu de la 75% la 90%.

	Nr. din care	Public	Privat
<i>Continuă acreditarea</i>	6	4	2

În aceste cazuri, procedura de reevaluare va fi realizată în termen de până la 6 luni, la prezentarea de către prestator în adresa Consiliului a cererii pentru reevaluare și a notei informative privind înlăturarea neconformităților identificate, cu anexarea documentelor confirmative cu privire la ajustarea activităților conform recomandărilor.

Prestatorii de servicii medicale au fost informați că, la expirarea termenului de 6 luni, Consiliul poate adopta decizia de neacreditare a prestatorului de servicii medicale, dacă acesta nu a solicitat procedura de reevaluare a instituției sau nu a înlăturat neconformitățile identificate în procesul de evaluare.

Toți prestatorii de servicii medical evaluați și fondatorii acestora au fost informați de către Consiliu prin scrisoare oficială privind deciziile Consiliului.

2.3 Activitatea financiară.

De la fondare din 23.03.2024, în perioada 01.04.2024 -31.12.2024 Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate a utilizat mijloace financiare în sumă de **1 283, 3mii lei** din veniturilor încasate din taxe și finanțare de la fondator.

Prezentul raport conține date privind executarea devizului de venituri și cheltuieli pentru a. 2024, și include referințe la indicii executării cheltuielilor de casă și a celor efective, a cheltuielilor în raport cu veniturile obținute din taxele stabilite pentru perioada a.2024, unele argumentări și explicații privind utilizarea mijloacelor financiare pe articole de cheltuieli.

I. Descrierea generală privind executarea bugetului Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate pentru perioada 01.04.2024-31.12.2024.

1. Venituri preconizate. Pentru executarea bugetului CNEAS au fost planificate venituri de – **6 936,5 mii lei** pentru evaluarea **549** prestatori de servicii medicale publice și privați - fiind stabilită taxa minimă **12 635,00 lei**. Descifrarea veniturilor sunt prezentate în tabelul nr. 1.

Descifrarea veniturilor de casă

Tabelul nr.1

Nr. ord.	Denumire	Precizat pe an (lei)	Executat (lei)	Executat față de precizat (%)
	Venituri	6 936 523,11	1 283 328,80	18,50
1	Încasări de la prestari servicii de evaluare și acreditare în sănătate	6 936 523,11	1 203 908,80	17,36
2	Finanțare de la Fondator		79 420,00	

Veniturile totale pentru perioada de gestiune au constituit **1283,3mii lei**, având nivelul de executare în raport cu planul precizat în perioada de gestiune, în proporție de 18,50 la sută.

2. **Cheltuieli de casă la 31.12.24**, au constituit **853,29 mii lei**, având nivelul de executare în raport cu planul precizat în perioada de gestiune, în proporție de 12,30 la sută.

Descifrarea cheltuielilor de casă pe articole (din veniturile încasate din taxe și Finanțare Fondator)este prezentată în tabelul nr. 2.

Cheltuielilor de casă pe articole
nr.2

Tabelul

	Denumire	Precizat (lei)	Executat(lei)	Executat față de precizat(%)
	Total cheltuieli planificate pentru 9 luni de activitate (01.04.2024-31.12.2024).	6 936 523,11	853 294,36	12,30
I.	Cheltuieli de personal (20 angajați cnf statelor de personal aprobate)	5 681 498,63	660 988,14	11,63
	Remunerarea muncii	4 404 262,50	436 130,32	9,90
	Contribuții de asigurări de sociale de stat obligatorii	1 277 236,13	224 857,82	17,60
II.	Regie	239 271,00		0
	Energie electrică	71 526,00		0
	Energie termică	162 325,00		0
	Apă-canalizarea	3 150,00		0
	Autosalubritatea	2 270,00		0
III.	Alte cheltuieli	1 015 753,48	192 306,22	18,93
	Majorare de întârziere Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii virate de angajator 29% pentru perioada de 7 luni		15 256,22	0
	Sistemul informațional de evidență contabilă 1C, versiunea 8.3,licența clientului pentru 1 loc de muncă	11 500,00		0
	Combustibil	67 569,48		0
	Certificate de acreditare	5 400,00	1 250,00	23,15
	Rechizitele de birou	7 978,00	975,00	12,22
	Cheltuieli poștale	2 000,00		
	Echipament, accesorii pentru computer, tehnică de calcul	77 800,00	171 070,00	219,88

	Cheltuieli de deplasare(diurne, cazare a angajatilor CNEAS și a experților evaluatori)	136 500,00		0
	Materiale de uz gospodăresc pentru întreținerea curățeniei în clădiri și de igienă	3 105,00		0
	Stichere cu Logo CNEAS (Acreditat, Acreditat condiționat, Neacreditat), Sigla cu număr (Pictografic.md)	11 000,00	225,00	2,05
	Servicii comunicații electronice (servicii de internet)	2 340,00		0
	Servicii de certificare a cheilor publice	800,00		0
	Servicii notariale (autorizarea notarială a fișei cu specimene de semnături și amprenta ștampilei)	310,00		0
	Servicii de emitere a ștampilei	310,00		0
	Servicii de acordarea/menținerea domeniului www.cneas.md	450,00		0
	Servicii de elaborare a paginii web	25 000,00		0
	Servicii de mentenanță și dezvoltare a paginii web a CNEAS	25 000,00		0
	servicii Web - Hosting	972,00		0
	Servicii de deservire a softului de contabilitate (1C versiunea 8.3)	8 100,00		0
	Servicii de editarea a certificatului de acreditare	4 500,00		0
	Concedii medicale a angajaților (5 zile de la angajator)	5 000,00		0

	Cheltuieli de transport-transportarea expertilor tur/retur la prestator	607 700,00		0
	Servicii de deservire tehnicii de calcul si imprimanta	11 870,00	3 530,00	29,74
	Soldul mijloacelor bănești la 01.04.2024		0,00	
	Soldul mijloacelor bănești la 31.12.2024		430 034,44 lei	

Analiza *cheltuielilor de casă* destinate Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, conform devizului de venituri și cheltuieli pe anul 2024, cu referire la perioada de gestiune, denotă că acesta a fost preponderent pentru retribuirea muncii personalului, achitarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii acestea însumând 11,63% din totalul cheltuielilor de personal precizate. Totodată ponderea importantă, din totalul cheltuielilor de casă pentru perioada de referință o constituie procurarea echipamentului informatic (Tablete pentru experții evaluatori în sănătate), acesta atingând 219,88 %, plata pentru certificate de acreditare (hârtie rombus cu semne de protecție) - 23,15%, și 12,22 % rechizite de birou. Alte articole nu au fost executate din cauza lipsei veniturilor în această perioadă.

Pentru cheltuieli de casă nepreconizate în devizul de venituri și cheltuieli se disting Majorare de întârziere pentru Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii virate de angajator 29% pentru perioada de 7 luni și a constituit 15 256,22 lei. La acest articol s-au generat supra cheltuieli din cauza lipsei de venituri încasate din taxe de evaluare și acreditare, cauza fiind aprobarea metodologiei de calculare a taxelor, și aprobarea taxei minime în octombrie 2024

3. Cheltuieli efective la 31.12.24, au constituit **1 670,67mii lei**, având nivelul de executare, în raport cu planul precizat în perioada de gestiune, în proporție de 24,03 la sută.

Descifrarea cheltuielilor efective pe articole

(din veniturile încasate din taxe și Finanțare de Fondator)

Tabelul nr.3

	Denumire	Precizat (lei)	Executat(lei)	Executat față de precizat(%)
	Total cheltuieli planificate pentru 9 luni de activitate	6 936 523,11	1 670 669,13	24,03
I	Cheltuieli de personal (20 angajați cnf statelor de personal aprobate)	5 681 498,63	1 174 051,82	20,66
	Remunerarea muncii	4 404 262,50	910 117,72	20,66
	Contribuții de asigurări de sociale de stat obligatorii	1 277 236,13	263934,10	20,66

II	Regie	239 271,00		0
	Energie electrică	71 526,00	1 238,96	1,73
	Energie termică	162 325,00	5 318,03	3.28
	Apă-canalizarea	3 150,00		0
	Autosalubritatea	2 270,00		0
II	Alte cheltuieli	1 015 753,48	220 666,39	21,72
	Majorare de întârziere Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii virate de angajator 29% pentru perioada de 7 luni		15 256,22	0
	Sistemul informațional de evidență contabilă 1C, versiunea 8.3,licența clientului pentru 1 loc de muncă	11 500,00		0
	Combustibil	67 569,48		0
	Certificate de acreditare	5 400,00	8,75	0,02
	Rechizitele de birou	7 978,00	975,00	12,22
	Cheltuieli poștale	2 000,00		
	Echipament, accesorii pentru computer, tehnică de calcul	77 800,00	171 070,00	219,88
	Cheltuieli de deplasare(diurne, cazare a angajaților CNEAS și a experților evaluatori)	136 500,00	2 894,10	21,20
	Materiale de uz gospodăresc pentru întreținerea curățeniei în clădiri și de igienă	3 105,00		0
	Stichere cu Logo CNEAS (Acreditat, Acreditat condiționat, Neacreditat), Sigla cu număr(Pictografic.md)	11 000,00	9 725,00	88,41
	Servicii comunicații electronice (servicii de internet)	2 340,00		0
	Servicii de certificare a cheilor publice	800,00		0
	Servicii notariale (autorizarea notarială a fișei cu specimene de semnături și amprenta ștampilei)	310,00	310,00	100

Servicii de emitere a ștampilei	310,00	310,00	100
Servicii de acordarea/menținerea domeniului www.cneas.md	450,00	450,00	100
Servicii de elaborare a paginii web	25 000,00		0
Servicii de mentenanță și dezvoltare a paginii web a CNEAS	25 000,00		0
servicii Web -Hosting	972,00		0
Servicii de deservire a softului de contabilitate (1C versiunea 8.3)	8 100,00		0
Servicii de editarea a certificatului de acreditare	4 500,00		0
Concedii medicale a angajaților (5 zile de la angajator)	5 000,00	2 913,75	58,28
Cheltuieli de transport-transportarea expertilor tur/retur la prestator	607 700,00	16 084,00	2,65
Servicii de deservire tehnicii de calcul si imprimanta	11 870,00	3 530,00	29,74

Analiza cheltuielilor efective generate din activitatea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, conform devizului de venituri și cheltuieli pe anul 2024, cu referire la perioada de gestiune, denotă că acesta a fost preponderent pentru retribuirea muncii specialiștilor, achitarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii acestea însumând 20,66% din totalul cheltuielilor de personal precizate.

Ponderea importantă, din totalul cheltuielilor efective pentru perioada de referință o constituie procurarea echipamentului informatic (Tablete pentru experții evaluatori, alt echipament informatic), aceste atinând 219,88 %, cheltuieli efective pentru certificate de acreditare (hârtie rombus cu semne de protecție) - 0,02%, și 12,22 % rechizite de birou. Achiziționarea celor menționate supra a fost necesară pentru fortificarea bazei tehnico - materiale a CNEAS pentru inițierea activităților de bază. Alte articole nu au fost executate din cauza lipsei veniturilor în această perioadă.

Printre cheltuielile efective nepreconizate în devizul de venituri și cheltuieli se disting Majorare de întârziere pentru Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii virate de angajator 29% pentru perioada de 7 luni și constituie 15 256,22 lei. La acest articol s-a generat supra cheltuieli din cauza lipsei de venituri încasate din serviciile de evaluare și acreditare, cauza fiind prelungirea perioadei de elaborate a documentele de bază necesare

pentru inițierea activității Consiliului și anume: elaborarea și aprobarea Regulamentului privind procedura de evaluare și acreditare în sănătate (Ordinul Ministerului Sănătății nr. 582 din 28 iunie 2024); aprobarea standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale (ordinul Ministerului Sănătății nr. 660 din 06.08.2024), aprobarea Metodologiei de calculare a taxelor pentru serviciile de evaluare și acreditare în sănătate (HG 702 din 09.10.2024) e.t.c. Doar după aprobarea acestora prestatorii de servicii medicale au fost informați despre procedura de recepționare și modul de depunere a cererilor de evaluare în scop de acreditare.

Descifrarea informației din Bilanțul Contabil al Consiliului Național de evaluare și Acreditare în Sănătate

În conformitate cu bilanțul contabil și analizei rapoartelor financiare ale CNEAS, la situația 31.12.24, activele de bilanț înregistrate la finele perioadei de gestiune, au constituit:

- **mijloace fixe (contul 123.3) - 109,22 mii lei**, datorită recepționării computatoare, imprimante, scaner etc toate fiind utilizate pentru eficiența lucrului în baza actului de transmitere a bunurilor de la Agenția Națională de Sănătate Publică cu acordul Ministerului Sănătății.
- **stocuri de materiale (contul 211) - 10,34 mii lei** care a fost procurate în perioada de referință pentru buna funcționare a instituției.

Analizând rapoartele financiare, în pasivul bilanțului au fost înregistrate următoarele datorii ale instituției, dintre care:

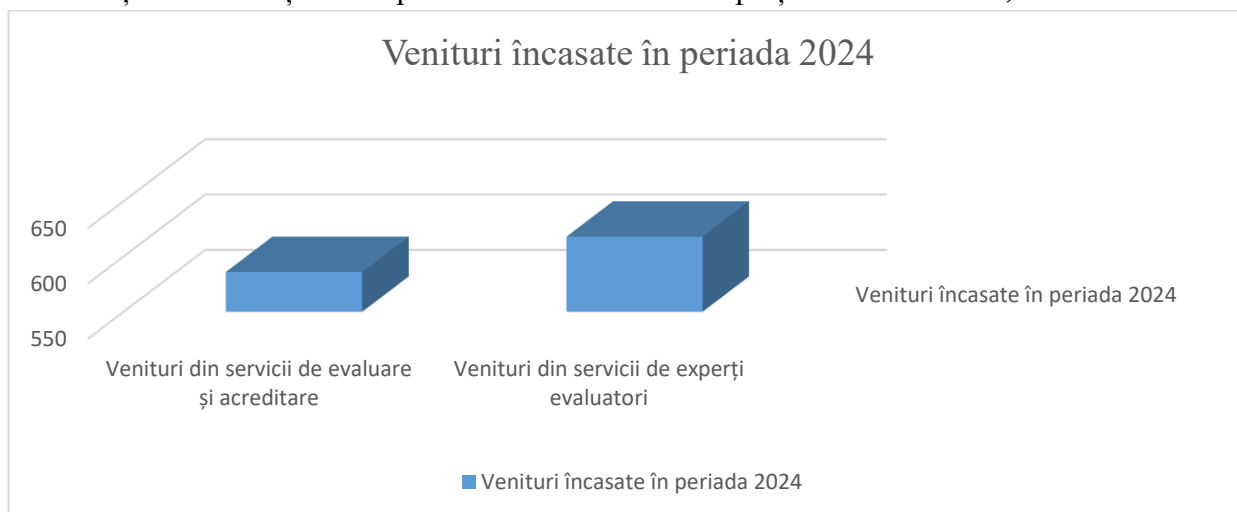
- **Cheltuieli de personal 536,37 mii lei.**
 - remunerarea muncii 492,71mii lei,
 - contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii 43,66 mii lei.
- **Alte datorii ale instituției 32,95 mii lei + 255,62 mii lei**, dintre care:
 - a) Cheltuieli de servicii comunale 6,55 mii lei, dintre care:
 - energie electrică 1,24 mii lei,
 - energie termică 5,32 mii lei.
 - b) servicii de transport pasageri auto național 16,09 mii lei,
 - c) servicii de editare stickere (acreditat, neacreditat etc.) 9,5 mii lei,
 - d) servicii prestate de experți evaluatori 251,72 mii lei, inclusiv remunerarea și contribuțiile sociale de stat obligatorii,
 - e) restituirea cheltuielilor de transport experților evaluatori/angajaților 2,81 mii lei,
 - f) servicii de emiterea ștampilei instituției 0,31mii lei,
 - g) servicii de înregistrare a numelui din domeniu de nivelul superior 0,45 mii lei
 - h) servicii notar pentru autentificarea semnăturilor pentru trezorerie 0,31 mii lei.

La situația din 31.12.24, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate analizând activitatea operațională privind fluxul de mijloace bănești menționează că, au fost reflectate integral în evidența contabilă operațiunile economice efectuate în perioada a. 2024 prin sistemul trezorerial, au fost efectuate inventarierea contului de bilanț,

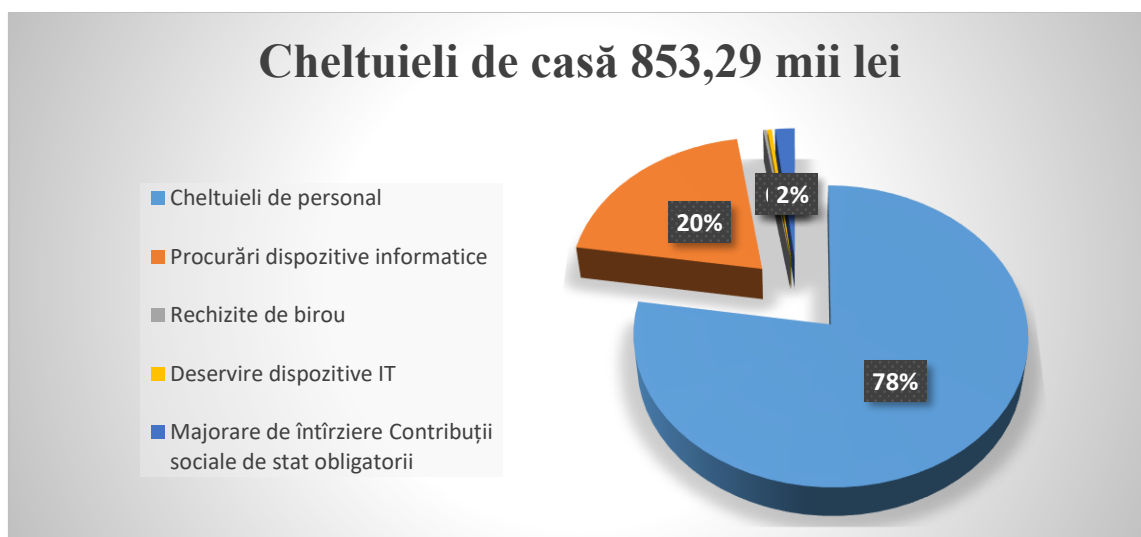
precum și verificarea raportului conform Fișei executării contului curent (forma FP-004), unde:

- **Total venituri – 1 283,33 mii lei** - unde 1 203,91 mii lei au fost încasate din taxe iar 79,42 mii lei finanțare din partea Ministerului Sănătății în scopul fortificării bazei tehnico-materiale a instituției.

Veniturile din taxe se împart la rândul său în venituri din servicii de evaluare 585,97 mii lei și acreditare și costul pentru servicii evaluare/experti evaluatori - 617,94 mii lei.



Total cheltuieli de casă 853,29 mii lei: cheltuieli de personal - 660,99 mii lei, procurări de dispozitive electronice (OMVSD) - 171,01 mii lei, deservirea tehnică dispozitivelor IT- 3.53mii lei, procurări materiale (rechizite de birou) - 2,45mii lei, achitarea majorării de întârziere pentru contribuții sociale de stat obligatorii - 15,26 mii lei.



Activitatea Consiliului de Evaluare și Acreditare în Sănătate este finanțată doar din prestarea serviciilor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

În baza documentelor primare înregistrate prin operațiunile economice în evidența contabilă și reflectarea lor în rapoartele financiare avem efectuate cheltuieli efective totale în sumă de 1667,13 mii lei:

- cheltuieli de personal - 1 174,05 mii lei (**910,12 mii lei remunerarea muncii + 263,93 mii lei contribuții de asigurări sociale**);
- bunuri și servicii 220,67 mii lei;
- Prestări servicii experți evaluatori 272,11 mii lei.

Rezultatul anului de raportare constituie suma de – 1 025,36 mii lei (Pierderi)

Venituri efective - 641,77 mii lei, 1 667,13 mii lei cheltuieli efective.

I. Creanțele - Datorii formate în Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate

În urma executării devizului de venituri și cheltuieli, CNEAS a înregistrat la 31.12.24 datorii în valoare de 824,94 mii lei, iar creanțelor sunt înregistrate în sumă de 562,44 mii lei. Datoriile formate în mare parte constituie remunerarea față de angajați, experții evaluatori în sănătate cât și a furnizorilor de servicii de transport auto național, furnizorilor de materiale și a celor de servicii comunale.

*Descifrarea creanțelor și datoriilor se prezintă în **Anexa nr.1**.*

II. Raport privind statele de personal

În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 186 din 16.03.2024 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Consiliului de Evaluare și Acreditare în Sănătate, au fost aprobată organigrama instituției și statele de personal în număr de 20 unități. În perioada de gestiune, în cadrul Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate în mediu au activat 6 angajați. La data de 31.12.24 efectiv au fost încadrate 7 persoane, în perioada de referință a demisionat o angajată din Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă.

Ocuparea funcțiilor:

Director -1 unitate,

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale spitalicești și specializate de ambulatoriu din 6 state aprobate - 1,5 unități sunt acoperite,

Secția evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de asistență medicală primară și urgentă - 1 unitate acoperită din 6 state aprobate,

Serviciul relații cu beneficiarii din sănătate din 1,5 state aprobate - 1 unitate a fost acoperită,

Secția management instituțional din 5,5 state de personal aprobate - acoperite sunt 1,5 unități.

La 31.12.2024 a fost înregistrate 14 funcții vacante.

Salarizarea personalului CNEAS s-a efectuat în baza Hotărârea Guvernului nr. 743/2002 privind remunerarea angajaților întreprinderilor autonome. În scopul retribuirii

muncii personalului CNEAS, a fost aprobat devizul de venituri și cheltuieli în sumă totală de 5 681,49 mii lei, cheltuieli de casă 660,99 mii lei, cheltuieli efective 1 174,05 mii lei. Astfel nivelul executării cheltuielilor precizare a fost de 20,66 %.

3. Activitatea de colaborare și vizite de lucru

În scopul informării instituțiilor despre cerințele de evaluare, directorul CNEAS a întreprins câteva vizite în teritoriu pe parcursul anului 2024 în raioanele Ocnița, Orhei și Taraclia unde a avut întrevederi cu conducerea instituțiilor medicale publice și private care au depus sau urmează în anul 2025 să depună cereri de inițiere a procedurii de evaluare și acreditare.

În perioada 6 -12 Octombrie 2024, Directorul CNEAS a participat la cea de a 2-a Școală Europeană de Toamnă OMS „Calitatea îngrijirii și siguranța pacientului” desfășurat în or. Lisabona, Portugalia. Scopul deplasării a fost familiarizarea cu cunoștințele științifice privind calitatea asistenței medicale și siguranța pacienților. Instruirea a avut ca scop explorarea bazelor calității îngrijirii, politicilor și inovației, siguranței, rezilienței și centrării pe pacient și experiență.

În perioada 13-16 octombrie, directorul Consiliului, un specialist din cadrul CNEAS împreună cu reprezentanții Ministerului Sănătății au întreprins o vizită de studii în Spania, Sevilla. Scopul deplasării: preluarea bunelor practici în domeniul evaluării și acreditării prestatorilor de asistență medicală în scopul îmbunătățirii continue a siguranței pacienților și calității asistenței medicale oferite de către prestatorii de servicii medicale. În cadrul vizitei participanții au fost familiarizați cu activitatea organizațională a organismului de evaluare și acreditare din regiunea Andaluzia, or. Sevilla, Spania.

4. Concluzii:

1. Procesul de inițiere a activității Consiliului a necesitat timp, fapt ce a dus la micșorarea perioadei de examinare a dosarelor în anul 2024.
2. Actualmente, staff-ul CNEAS depune eforturi considerabile pentru a face față volumului de lucru. Totodată, urmează a fi suplinite funcțiile vacante.
3. Este necesar de a revizui registrul experților în scopul creșterii numărului de specialiști în domeniul evaluării instituțiilor medicale. Numărul mic de experți evaluatori în cadrul unor specialități provoacă dificultăți în organizarea vizitelor de evaluare.
4. Procesul de depune a actelor în Sistemului Informațional Automatizat a creat dificultăți prestatorilor de servicii medicale la prima etapă. Însă cazurile de dublare a cererilor sunt în scădere, la fel și cazurile de suspendare a dosarelor din cauza neprezentării actelor.
5. În procesul examinării cererilor și actelor anexate CNEAS a depistat necoresponderea autorizației sanitare de funcționare cu organigrama și Regulamentul de organizare și funcționare la unele instituții și alte neconformități, fapt ce a dus la solicitarea completării dosarelor în conformitate cu prevederile actelor regulatorii. Aceasta a dus la creșterea perioadei de examinare a dosarelor.

6. Majoritatea instituțiilor medicale acreditate au primit punctajul minim pentru trecerea pragului de evaluare – 90-91procente.
7. Prestatorii de servicii medicale evaluați au recepționat scrisoarea de informare din partea Consiliului cu anexarea raportului expertului evaluator și decizia Consiliului privind statutul acreditării (acreditat, prelungirea procesului de acreditare, etc), inclusiv concluziile și recomandările experților evaluatori. Fondatorii instituțiilor medicale acreditate au primit de asemenea scrisorile de informare cu documentele anexate.
8. În perioada anului 2024, CNEAS nu a recepționat plângeri sau contestații privind procesul de evaluare și acreditare.
9. CNEAS acordă o atenție deosebită păstrării informației în format electronic privind procesul de acreditare și evaluare. În acest scop au fost procurate dispozitivele necesare.

5. Obiective pentru anul 2025

- Consolidarea staff-ului Consiliului prin angajarea specialiștilor la locurile de muncă vacante.
- Menținerea și performanța personală a personalului instituției în scopul îndeplinirii adecvate a sarcinilor sale.
- Analiza aplicării standardelor de evaluare și acreditare pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire.
- Monitorizarea continuă a desfășurării procesului de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale. Participarea staff-ului CNEAS în calitate de observatori la vizitele de evaluare.
- Revederea și îmbunătățirea procedurii de evaluare și acreditare.
- Oferirea consultațiilor prestatorilor de servicii medicale pentru o bună desfășurare a procesului de evaluare.
- Selectarea continuă a experților și instruirea acestora pentru actualizarea Registrului experților evaluatori în sănătate.
- Stabilirea relațiilor de colaborare cu instituțiile de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale din străinătate pentru schimbul de experiență.
- Creșterea vizibilității CNEAS. Conștientizarea rolului instituției în rândul publicului larg (cu ce se ocupă, care sunt atribuțiile, unde și cum poate acționa pentru a crește calitatea și siguranța actului medical etc).
- Dezvoltarea instituțională și întărirea capacității instituției (dotarea și întreținerea cu utilaj IT, echipament tehnic, achiziționarea unui mijloc de transport cu 5-9 locuri pentru facilitarea deplasărilor în scopul evaluărilor inclusiv și evaluărilor anuale).